

# POLITIKA KVALITY

Tato Politika kvality je vytvořena vedením společnosti TOP-STEEL BOHEMIA, s.r.o. s cílem stanovit základní pravidla a hodnoty orientované na spokojenost zákazníků, zaměstnanců, obchodních partnerů a na neustálé zlepšování stanoveného systému managementu kvality v oblasti výroby svařovaných dílů, ocelových konstrukcí a části strojů.

## **Orientace na spokojenost zákazníků:**

- na spokojenosti našich zákazníků a získávání nových závisí prosperita naší společnosti, proto každý zaměstnanec vykonává svou práci v nejvyšší kvalitě s vědomím, že spokojený zákazník se vrátí
- vnímáme současné potřeby a očekávání našich zákazníků a zajišťujeme jejich plnění
- sledujeme vývoj trhu a prostřednictvím komunikace se zákazníky zjišťujeme informace o jejich možných budoucích očekáváních a potřebách, přizpůsobujeme k tomu pracovní postupy a dostupné prostředky
- provádíme veškerá dostupná opatření, která účinně zamezí vzniku reklamací nebo stížností zákazníků a splní jejich oprávněná očekávání

## **Orientace na spokojenost zaměstnanců:**

- vytváříme pracovní prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu, protože pouze motivovaný, spokojený zaměstnanec je schopen odvádět kvalitní práci
- vytváříme přátelské prostředí mezi zaměstnanci
- našim zaměstnancům věnujeme veškerou péči v oblasti bezpečné práce
- zajišťujeme rozvíjení kvalifikace, odborných znalostí a dovedností našich zaměstnanců s cílem budování vysoce profesionálního výrobního týmu

## **Orientace na zlepšování systému managementu kvality:**

- vyrábíme a dodáváme výrobky v kvalitě, která plně odpovídá platným normám
- neustále zlepšujeme prováděné činnosti
- snažíme se pracovat co nejehospodárněji a nejefektivněji za účelem snižování nákladů
- v návaznosti na tuto Politiku kvality vydáváme každoročně cíle, jejich plnění sledujeme a analyzujeme

Základní podmínkou dosažení cílů politiky kvality je dodržování kvality práce na všech úrovních a při všech činnostech ovlivňujících kvalitu výrobků. Zodpovědnost za splnění této podmínky má každý zaměstnanec v rozsahu funkce, kterou zastává a v rozsahu svých pracovních povinností.

K naplnění této politiky se vedení společnosti zavazuje zajistit vytvoření nezbytných zdrojů finančních, lidských a materiálních pro udržení a zlepšování systému managementu kvality dle výše uvedených zásad.

V Třinci, 01. 10. 2017

Petr Bukva  
jednatel společnosti

**TOP-STEEL BOHEMIA, s.r.o.**

IČ: 29 38 73 61 tel.: 558 532 866

mob.: 608 601 878; 773 051 155

e-mail: topsteelbohemia@email.cz

www.topsteelbohemia.cz

