

P O L I T I K A K V A L I T Y

Vedení společnosti prostřednictvím této politiky kvality stanovuje rozhodující záměry a principy, které jsou realizovány ve firmě pro zajišťování soustavného plnění požadavků a očekávání našich zákazníků a neustálého zlepšování výkonnost našeho systému managementu kvality.

Ke splnění těchto záměrů budeme:

poznávat a analyzovat současné i budoucí potřeby a očekávání zákazníků a zajišťovat plnění jejich požadavků,

vytvářet a udržovat vzájemně prospěšné vztahy s našimi dodavateli,

vytvářet pracovní prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu,

uplatňovat stanovené odpovědnosti a pravomoci pro účinné a efektivní řízení a provádění procesů,

využívat znalostí, schopnosti a dovednosti našich zaměstnanců pro řízení procesů a pro vykonávání pracovních činností,

rozvíjet úroveň odborné způsobilosti zaměstnanců,

zajišťovat součinnost a uznávat osobní přístup zaměstnanců pro efektivní plnění požadavků našich zákazníků a záměrů vyhlášených vrcholovým vedením,

analyzovat příčiny nežádoucích stavů a včas přijímat opatření pro zlepšování kvality,

důsledně dodržovat povinnosti vyplývající z právních a ostatních předpisů a jiných požadavků,

uplatňovat a rozvíjet systém managementu kvality dle ustanovení normy ČSN EN ISO 9001:2009 ve spojení s požadavky ČSN EN ISO 3834-2.

V Třinci 14.1.2014

Petr Bukva
jednatel společnosti



TOP-STEEL BOHEMIA, s.r.o.
IČ: 29 38 73 61, tel: 558 532 866
mob.: 608 601 878; 773 051 185
e-mail: info@topsteelbohemia.cz
www.topsteelbohemia.cz